WALTER HOLZ KFT.
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. október 7. napjától

A Walter Holz Kft. kiemelten fontosnak tartja ügyfelei és a weboldal látogatóinak személyes adatainak védelmét. Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy közérthető tájékoztatást adjon arról, hogy a Walter Holz Kft. milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezel. Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), valamint az alkalmazandó magyar adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően jár el.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve: Walter Holz Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített neve: Walter Holz Kft.
Székhely: 2120 Dunakeszi, Tisza utca 23/A.
Adószám: 27947250-2-13
Cégjegyzékszám: 13-09-205828
Képviseli: Szemenyei Valentin ügyvezető
E-mail: info@walterholz.hu
Telefon: +36 70 789 0588
Weboldal: walterholzkft.hu

2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A Walter Holz Kft. személyes adatokat elsősorban az alábbi célokból kezel: érdeklődők megkereséseinek fogadása és megválaszolása; ajánlatkérések kezelése; helyszíni felmérések és az azokkal kapcsolatos egyeztetések; szerződéskötés előkészítése és teljesítése; megrendelések és kivitelezési munkák lebonyolítása; ügyfelekkel történő kapcsolattartás; számlázási és számviteli kötelezettségek teljesítése; jogszabályi kötelezettségek teljesítése; valamint jogi igények érvényesítése vagy az azokkal szembeni védekezés.

3. A WEBOLDALON TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

A weboldalon található kapcsolatfelvételi és ajánlatkérési űrlap használata során az érintett az alábbi adatokat adhatja meg: név, e-mail-cím, telefonszám, érdeklődés tárgya, valamint az üzenetben önkéntesen megadott egyéb információk.

Az adatkezelés célja az érdeklődő megkeresésének megválaszolása, az igény pontosítása, szükség esetén helyszíni felmérés egyeztetése, valamint ajánlat készítése.

Az adatkezelés jogalapja az érintett kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések megtétele, illetve adott esetben az Adatkezelő jogos érdeke. Amennyiben az adatkezeléshez jogszabály alapján hozzájárulás szükséges, az Adatkezelő a hozzájárulást megfelelő módon kéri be.

4. TELEFONON ÉS E-MAILBEN TÖRTÉNŐ MEGKERESÉSEK

Az Adatkezelő telefonon és e-mailben is fogad megkereséseket. Az e-mailben vagy telefonos kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag a megkeresés megválaszolása, az igény kezelése, ajánlatadás, szerződéskötés vagy egyéb kapcsolódó üzleti cél érdekében kezeli.

5. AJÁNLATKÉRÉS ÉS HELYSZÍNI FELMÉRÉS

Amennyiben az érdeklődő ajánlatot kér, az Adatkezelő a kivitelezéshez szükséges információkat és személyes adatokat kezelheti. Ezek lehetnek például: név, telefonszám, e-mail-cím, kivitelezési helyszín címe, az ingatlannal kapcsolatos, a munkavégzéshez szükséges információk, valamint a megrendelő által megadott egyéb adatok. A helyszín címének kezelése a helyszíni felmérés és a kivitelezés megszervezéséhez szükséges.

6. SZERZŐDÉSES PARTNEREK ADATAI

Szerződéses jogviszony esetén az Adatkezelő a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat kezeli, különösen: természetes személy szerződő partner neve; lakcíme vagy számlázási címe; e-mail-címe; telefonszáma; kivitelezési cím; számlázáshoz szükséges adatok; valamint a szerződés teljesítésével kapcsolatos kommunikáció. Jogi személy vagy más szervezet képviselője, kapcsolattartója esetében az Adatkezelő a kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatokat kezeli.

7. SZÁMLÁZÁS ÉS JOGSZABÁLYI KÖTELEZETTSÉGEK

Az Adatkezelő a számviteli, adózási és egyéb jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése érdekében személyes adatokat is kezelhet. Az ilyen adatkezelés jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A számlázással és könyveléssel kapcsolatos adatokat az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig őrzi.

8. ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges ideig, illetve jogszabály által előírt időtartamig kezeli. Az ajánlatkéréssel és érdeklődéssel kapcsolatos adatokat főszabály szerint addig őrzi, ameddig az adott megkeresés kezelése, az esetleges későbbi szerződéskötés vagy az Adatkezelő jogos érdeke ezt indokolja. Szerződéses és számlázási adatok esetében a vonatkozó jogszabályok szerinti megőrzési időket alkalmazza. Jogvita vagy jogi igény esetén az adatok a jogi igény végleges rendezéséig, illetve az alkalmazandó elévülési idő végéig is megőrizhetők.

9. ADATTOVÁBBÍTÁS ÉS ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy részére nem értékesíti. A személyes adatokat kizárólag olyan mértékben továbbítja vagy teszi hozzáférhetővé harmadik személy számára, amennyiben az jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, szerződés teljesítéséhez, könyvelési, számlázási, informatikai vagy egyéb technikai szolgáltatás biztosításához, illetve az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Az Adatkezelő az adatfeldolgozóival olyan módon működik együtt, hogy a személyes adatok megfelelő védelme biztosított legyen.

10. COOKIE-K ÉS TECHNIKAI ADATOK

A weboldal működése során technikailag szükséges adatok kezelése történhet. A weboldal bizonyos funkcióinak működéséhez cookie-k (sütik) használhatók. A feltétlenül szükséges sütik a weboldal megfelelő működését szolgálják. Amennyiben a weboldal statisztikai, marketing- vagy egyéb, nem feltétlenül szükséges cookie-kat alkalmaz, azok használatára az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő hozzájárulási mechanizmust biztosít. A felhasználó a cookie-k használatát saját böngészőjében is szabályozhatja.

11. A WEBOLDAL BIZTONSÁGA

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatokat megvédje különösen jogosulatlan hozzáféréstől, jogosulatlan megváltoztatástól, elvesztéstől, megsemmisüléstől és jogosulatlan nyilvánosságra hozataltól.

12. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintettet a GDPR alapján különösen a következő jogok illetik meg: tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog; helyesbítéshez való jog; törléshez való jog; az adatkezelés korlátozásához való jog; adathordozhatósághoz való jog; valamint tiltakozáshoz való jog. A jogok gyakorlása a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint történik.

13. KÉRELMEK BENYÚJTÁSA

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be:
Walter Holz Kft., 2120 Dunakeszi, Tisza utca 23/A.
E-mail: info@walterholz.hu
Telefon: +36 70 789 0588

Az Adatkezelő a kérelmeket a GDPR-ban meghatározott határidőn belül megvizsgálja és megválaszolja.

14. PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR vagy más adatvédelmi jogszabály rendelkezéseit, jogosult panaszt tenni az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett emellett jogosult bírósághoz fordulni a vonatkozó jogszabályok szerint.

15. ADATVÉDELMI INCIDENSEK

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatvédelmi incidensek megelőzése és kezelése érdekében. Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR-ban meghatározott kötelezettségeinek megfelelően jár el.

16. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen adatkezelési tájékoztató módosítására, különösen jogszabályváltozás, a weboldal működésének megváltozása, illetve új szolgáltatás bevezetése esetén. A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató a walterholzkft.hu weboldalon érhető el.

Walter Holz Kft.
2120 Dunakeszi, Tisza utca 23/A.
Adószám: 27947250-2-13
Cégjegyzékszám: 13-09-205828
Képviseli: Szemenyei Valentin ügyvezető